

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя комитета
образования, науки и молодежной политики
Волгоградской области

С.А.Корольков

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Волгоградский технический колледж»
на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2024	Клинова О.В., начальник учебно-методического отдела		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
							Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1					4	5	6	7	
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)			Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	31.12.2025	Иваненко Н.А., заместитель директора по УМР			
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность									
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)			Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2025	Мухин О.А., зам директора по АХР			
III. Доступность услуг для инвалидов									
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
4	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)			Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2025	Иваненко Н.А., заместитель директора по УМР Клинова О.В., начальник учебно-методического отдела Панкова Л.А., начальник учебного отдела			

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	31.12.2025	Иваненко Н.А., заместитель директора по УМР Клинова О.В., начальник учебно-методического отдела Панкова Л.А., начальник учебного отдела		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2025	Иваненко Н.А., заместитель директора по УМР Соголаева Т.Н., Секретарь руководителя		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию	31.12.2025	Иваненко Н.А., заместитель директора по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	знакомым составила менее 100% (97%)	родственникам и знакомым		УМР Заведующие кафедрами		
8	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	31.12.2025	Иваненко Н.А., заместитель директора по УМР		
9	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	31.12.2025	Иваненко Н.А., заместитель директора по УМР		